TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA TAGPLUS

Última atualização em: 19 de julho de 2024.

Sumário

1. QUEM SOMOS?

2. LICENÇA DO SOFTWARE

3. REQUISITOS E CONSIDERAÇÕES INICIAIS PARA USO DO SISTEMA

4. COMO SE CADASTRAR?

5. QUAIS AS FORMAS DE PAGAMENTO PARA CONTRATAR O TAGPLUS?

5.1. Dos Planos de Assinatura

6. ACESSO GRÁTIS

7. COMO CANCELAR?

8. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

9. RESPONSABILIDADES

9.1. Indisponibilidade do Sistema

9.2. Sua Conduta

10. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

12. CONFIDENCIALIDADE

13. DURAÇÃO, ATUALIZAÇÕES E DIREITOS DE USO DO TAGPLUS

14. SITUAÇÕES ATÍPICAS

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. QUEM SOMOS?

O TAGPLUS é um Sistema de gestão comercial online que proporciona maior eficiência na organização do estoque, vendas, aspectos financeiros e emissão de notas fiscais, tudo em um único lugar ("Sistema").

O Sistema foi desenvolvido como um SaaS – Software as a Service e nosso objetivo é simplificar e agilizar as operações diárias do seu negócio, trazendo mais eficiência para o seu dia a dia. Caso você queira observar as funcionalidades do nosso Sistema, basta acessar este link.

O nosso endereço eletrônico principal é https://www.tagplus.com.br/, sendo esta página administrada pela GAT TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA ("TAGPLUS"), sediada na Av. Raja Gabáglia, nº 4343, sala 501, Santa Lúcia, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.350-577, inscrita no CNPJ sob o nº 10.753.249/0001-21, e o e-mail para contato é contato@tagplus.com.br.

Nestes Termos e Condições de Uso ("TERMOS") estabelecemos as diretrizes que devem ser seguidas por você para utilizar de maneira segura e legal, bem como aquelas que o TAGPLUS também está sujeita e se compromete a segui-las.

Estes TERMOS vinculam todo e qualquer site, plataforma ou aplicativo que já tenha sido desenvolvido pelo TAGPLUS, incluindo não só o site principal, mas também o TAGBANK (https://tagbank.tagplus.com.br/) e qualquer outra solução que a TAGPLUS venha a desenvolver.

Ao aceitar os presentes TERMOS, você reconhece que esta versão substitui qualquer versão anterior dos Termos de Uso no site da TAGPLUS. Assim, é fundamental que você leia estes TERMOS por completo antes de contratar o nosso Sistema, pois ao fazê-lo, você concorda expressamente com as suas disposições, bem como dos demais documentos acessórios e específicos do TAGPLUS, como a Política de Privacidade e outras condições que possam ser apresentadas no site.

2. LICENÇA DO SOFTWARE

Ao acessar ou contratar o Sistema, o TAGPLUS concederá a você cessão onerosa, revogável não exclusiva e intrasferível para uso do Sistema que opera sob o software de sua propriedade e quaisquer outros que garantam a adequação de funcionamento do software e que estejam a seu cargo.

Essa licença não permite você, usuário, a acessar outros softwares além dos incluídos inicialmente no Sistema do TAGPLUS. Você não poderá ter acesso ao código-fonte deste Sistema, pois ele é propriedade intelectual do TAGPLUS.

3. REQUISITOS E CONSIDERAÇÕES INICIAIS PARA USO DO SISTEMA

Nosso Sistema está disponível para uso em computadores e dispositivos móveis, porém, é importante destacar que a instalação, adaptação, reparos e outros aspectos relacionados a esses dispositivos (computadores, smartphones, tablets etc.) e à infraestrutura (rede, energia elétrica etc.) não estão incluídos na prestação de nossos serviços, mesmo que sejam essenciais para o funcionamento adequado de nosso Sistema.

Para que você tenha uma experiência satisfatória com o nosso Sistema é indicado que você tenha acesso à internet e um computador com as seguintes especificações mínimas:

- Pelo menos 40GB de espaço livre no HD;
- Processador Core i3 ou superior;
- Sistema operacional Windows 10 ou superior, totalmente atualizado;
- Pelo menos 2GB de memória RAM ou mais.

Para dispositivos móveis, as seguintes versões são exigidas:

- iOS 12.4 ou superior para dispositivos Apple.
- Android versão 7 ou superior para dispositivos Android.

Saiba que nosso compromisso com você é apenas de fornecer um serviço de meio e não de resultado, ou seja, não somos responsáveis pela melhoria da rentabilidade mercantil dos seus serviços.

4. COMO SE CADASTRAR?

Você somente pode se cadastrar se for pessoa física maior de 18 anos ou pessoa jurídica. Após o cadastro, você deverá concordar expressamente com estes TERMOS e seus documentos acessórios para ter acesso às funcionalidades do nosso Sistema.

Para ter acesso ao nosso Sistema TAGPLUS e às suas funcionalidades, você deverá necessariamente criar uma Conta de Acesso, fornecendo seu nome, e-mail e celular (sendo este último, opcional) para criar um nome de login e a senha de acesso.

Ao realizar o cadastro, é importante que você esteja ciente de que é responsável pelas informações e dados inseridos manualmente no nosso Sistema. Inserções incorretas podem levar a resultados inesperados e/ou imprecisos.

5. QUAIS AS FORMAS DE PAGAMENTO PARA CONTRATAR O TAGPLUS?

Para usufruir do nosso Sistema, você deverá contratar um dos nossos planos disponíveis, cuja especificações estão disponíveis e atualizadas **neste link**.

Os valores estão sujeitos a alterações, portanto, sempre consulte o valor atualizado no link indicado. Por lá, você também pode checar o que cada plano oferece, dentre outras informações importantes. Assim, você declara que leu e compreendeu os serviços abrangidos por cada plano, optando por aquele mais adequado à sua realidade comercial.

O TAGPLUS se resguarda o direito, a qualquer momento, e a **seu** livre critério de: (i) realizar alterações nos planos; (ii) extinguir qualquer *feature*,

substituindo-o por outro, sendo certo que toda e qualquer alteração ou reajuste de valores que afete você será devida e previamente informada no prazo de 30 (trinta) dias, seja por meio de notificações do próprio Sistema, seja pelo e-mail cadastrado por você.

Quaisquer descontos que forem oferecidos a você, serão aplicados por um período limite de 1 (um) ano, a partir da data da contratação. Após esse prazo de 1 ano, os descontos eventualmente concedidos não terão mais validade.

5.1. Dos Planos de Assinatura

No TAGPLUS, oferecemos a flexibilidade de escolher entre duas modalidades de assinaturas: **mensal e anual**. Em ambas, você tem a comodidade de pagamento por boleto bancário, PIX ou cartão de crédito.

Para os planos **mensais**:

(i) o primeiro pagamento deve ser realizado de forma antecipada, a título de implantação do sistema.
(ii) quando o pagamento for via boleto bancário devem ser feitos até o dia 10 (dez) de cada mês, independentemente da data de implantação do Sistema, sendo que eles se referem a utilização do Sistema do primeiro ao último dia de cada mês;
(iii) quando os pagamentos das mensalidades forem via cartão de crédito, os valores serão debitados automaticamente a cada 30 dias, a partir da data da implantação do sistema.

Para os planos **anuais**:

(i) o pagamento da anuidade é feito antecipadamente;
(ii) não há custos de implantação;
(iii) a renovação da anuidade acontece automaticamente após 12 (doze) meses após a contratação;
(iv) os pagamentos de anuidades via boleto bancário deverão ser efetuados até o dia 10 (dez) do mês de renovação;
(v) os pagamentos de anuidades via cartão de crédito serão debitados automaticamente.

FIQUE ATENTO: CASO SEJA IDENTIFICADO ATRASO DE 3 (TRÊS) DIAS CORRIDOS NO PAGAMENTO, O SEU ACESSO SERÁ BLOQUEADO. MAS, ASSIM QUE REGULARIZAR A PENDÊNCIA FINANCEIRA, O SISTEMA SERÁ LIBERADO EM ATÉ 48 (QUARENTA E OITO) HORAS.

Importante ressaltar que o pagamento se refere exclusivamente à disponibilização do nosso Sistema, não incluindo seus custos operacionais, como autorizações de uso em diferentes estados.

Para realizar a migração de plano, você tem a opção de entrar em contato com nosso setor comercial ou fazer a migração diretamente por meio do próprio Sistema.

No caso de atraso no pagamento, será aplicada multa de 2% (dois por cento) sobre o valor e juros de 1% (um por cento) ao mês. A multa e o juros serão aplicados sobre o valor inteiro do débito, sem considerar eventuais descontos que porventura o usuário tenha adquirido, seja por desconto ou qualquer outro motivo.

Os valores dos planos podem ser revisados periodicamente para se adequar ao mercado, e haverá um reajuste anual de acordo com a inflação estabelecida pelo IGPM, conforme a legislação da FGV. Esse é um índice de referência principal, mas o TAGPLUS se reserva no direito de utilizar outro índice a sua escolha, caso o principal não esteja inflacionário.

Plano Vitalício. Permanecem isentos das disposições de pagamento acima descritas os clientes que estão sob vigência do **plano vitalício** (atualmente indisponível para novas aquisições) e que tenham devidamente integralizado o pagamento respectivo e recebido o aditivo a estes Termos, firmado por e-mail. Este dispositivo é válido para todas as funcionalidades que o usuário tinha disponíveis à época do recebimento do aditivo por e-mail, desde que permaneça com o mesmo usuário (CNPJ/CPF) cadastrado no Sistema. **No caso de o usuário do plano vitalício alterar o usuário (CNPJ/CPF) ou ficar completamente inativo no sistema por mais de 12 (doze) meses, não estará mais contemplado pelo plano vitalício, devendo optar por um dos outros planos atuais oferecidos pelo TAGPLUS**.

Além disso, o TAGPLUS poderá firmar condições particulares com você, que serão discutidos diretamente entre ambas as partes. É importante ressaltar que, nesse cenário, as condições acordadas se tornarão parte integrante deste contrato. Tais acordos devem ser formalizados de forma expressa para ter validade.

6. ACESSO GRÁTIS

O TAGPLUS oferece um período de teste de 15 (quinze) dias. Tudo o que você precisa fazer é selecionar o plano disponível no site, e seu acesso será concedido. Durante esses 15 (quinze) dias, você poderá desfrutar do nosso Sistema sem qualquer custo, sendo que esse período pode ser prorrogado por mais 5 (cinco) dias.

7. COMO CANCELAR?

Para cancelar o plano contratado, você deverá enviar um e-mail para "cancelamento@tagplus.com.br" ou mandar uma mensagem no nosso chat, solicitando o encerramento da sua conta.

Se você é uma pessoa física, tem o direito de cancelar o uso do nosso Sistema nos primeiros 7 (sete) dias corridos contados da data da contratação do plano, sem necessidade de justificação. Durante esse período, você pode solicitar o reembolso integral dos valores pagos. Passados esses primeiros 7 (sete) dias, o cancelamento segue as condições padrões, dispostas abaixo.

SE VOCÊ, PESSOA FÍSICA, ADQUIRIR O PLANO ANUAL E OPTAR POR **CANCELÁ-LO ANTES DE COMPLETAR OS 12 (DOZE) MESES DE VIGÊNCIA**, É FUNDAMENTAL OBSERVAR QUE **SERÁ APLICADA UMA MULTA EQUIVALENTE A 10%** DAS MENSALIDADES QUE, EM TESE, ESTARIAM PENDENTES. POR EXEMPLO, CASO OPTE PELO CANCELAMENTO NO SÉTIMO MÊS DE VIGÊNCIA, A MULTA DE 10% INCIDIRÁ SOBRE OS CINCO MESES RESTANTES.

NO ENTANTO, SE VOCÊ, PESSOA JURÍDICA, ADQUIRIR O PLANO ANUAL E OPTAR POR **CANCELÁ-LO ANTES DE COMPLETAR OS 12 (DOZE) MESES DE VIGÊNCIA**, É FUNDAMENTAL OBSERVAR QUE **SERÁ APLICADA UMA MULTA EQUIVALENTE A 30%** DAS MENSALIDADES QUE, EM TESE, ESTARIAM PENDENTES. POR EXEMPLO, CASO OPTE PELO CANCELAMENTO NO SÉTIMO MÊS DE VIGÊNCIA, A MULTA DE 30% INCIDIRÁ SOBRE OS CINCO MESES RESTANTES.

No caso dos **planos mensais**, o cancelamento é livre de custos, tanto para pessoas físicas quanto jurídicas, e pode ser solicitado a qualquer momento, desde que observado o aviso prévio de 30 (trinta) dias.

O envio da solicitação deverá ser realizado com 30 (trinta) dias de antecedência, de modo que, nesse período, o nosso Sistema estará disponível para que você o utilize normalmente, devendo, assim, o pagamento ser efetuado em sua integralidade.

ATENÇÃO: SE VOCÊ ESTIVER UTILIZANDO O SISTEMA OU NÃO TIVER MANIFESTADO INTERESSE EM CANCELAR SEU ACESSO PELOS MEIOS FORMAIS INFORMADOS AQUI, A MENSALIDADE DO MÊS VIGENTE SERÁ DEVIDA.

8. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

As comunicações a serem realizadas por você com o TAGPLUS, para tratar do nosso Sistema, poderão ser realizadas pelos seguintes canais:

(i) Correio eletrônico: suporte@tagplus.com.br;

(ii) Número de Telefone: +55 31 9 7576-9458 (WhatsApp);

(iii) A própria funcionalidade "Suporte", disponível dentro do nosso Sistema.

O TAGPLUS possui um time de suporte que lhe atenderá de maneira remota, disponível de segunda-feira a sexta-feira, em dias úteis (exceto feriados nacionais, estaduais e municipais) de 09 horas às 18 horas (horário de Brasília – BRT), com prazo de tolerância de 2 (dois) dias úteis para os usuários recorrentes e de 7 (sete) dias úteis para suporte aos usuários vitalícios. Caso seja necessário, podemos fornecer um suporte mais ágil, mediante uma cobrança específica pelo serviço prestado. O nosso suporte tem como objetivo não só solucionar eventuais problemas de forma ágil e eficaz, como também proporcionar uma resolução amigável.

Diante disso, você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pelo TAGPLUS como primeiro meio para a solução de eventuais conflitos em decorrência do uso do site, do nosso Sistema e de suas funcionalidades.

O suporte técnico disponibilizado pelo TAGPLUS excluí qualquer cobertura para alterações não autorizadas no software, eventos causados por fatores externos, como casos fortuitos, forças maiores, ações negligentes ou intencionais, programas de terceiros, uso inadequado do Sistema ou software ilegal.

O TAGPLUS entrará em contato com você, caso necessário, por meio dos dados informados no momento do cadastro e por meio de eventuais dados fornecidos por meio do nosso Sistema. O TAGPLUS ressalta que toda comunicação será realizada de forma segura.

Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, você deverá entrar em contato com o TAGPLUS imediatamente por meio dos canais oficiais.

9. RESPONSABILIDADES

9.1.Indisponibilidade do Sistema

De acordo com os limites estabelecidos na legislação pátria vigente, o TAGPLUS não será responsável pelos danos e prejuízos causados a você como consequência da indisponibilidade, falhas de acesso e falta de continuidade do Sistema por razões alheias à sua vontade ou quando assim comunicar com antecedência, por sua liberalidade.

Isso significa que o acesso ao Sistema poderá ser interrompido temporariamente, sem aviso prévio, por aspectos técnicos e/ou por motivos de caso fortuito ou força maior; ou, com aviso prévio, em caso de manutenções programadas.

Você reconhece e declara que o Sistema é fornecido no estado em que se encontra, com todas as falhas normais e sem garantia de qualquer espécie, principalmente a de que ela supre todas as suas necessidades, ou de que ela funcionará de forma ininterrupta e livre de erros.

Você também declara sua ciência de que não há garantias de que todas as funcionalidades do Sistema permanecerão disponíveis, que os defeitos serão imediatamente corrigidos ou que o Sistema será compatível ou funcionará com quaisquer softwares, aplicações ou serviços de terceiros.

9.2.Sua Conduta

Conduta Esperada. É esperado que o usuário mantenha uma conduta que não prejudique ou gere qualquer dano moral ao TAGPLUS e a seus colaboradores, incluindo, mas não se limitando, ações como divulgar conteúdo ilegal ou prejudicial, espalhar vírus, sobrecarregar a rede, tentar acessos não autorizados e danificar informações de terceiros. Não é permitido sublicenciar, vender, doar ou modificar o Sistema sem nossa autorização expressa, o que, caso constatado pelo TAGPLUS, poderá implicar na exclusão direta do seu cadastro, cancelando o seu acesso.

Limitação de Responsabilidade. O TAGPLUS não tem a obrigação de fiscalizar ou, de qualquer forma, acompanhar ou controlar o conteúdo transmitido ou armazenado pelos seus usuários na rede, e nem o fará em razão da confidencialidade dos dados. O TAGPLUS não tem e não terá qualquer responsabilidade sobre quaisquer veiculações, inclusive de caráter ilegal, imoral ou antiético, porventura realizadas por você.

O TAGPLUS não será responsável direta ou subsidiariamente por danos e prejuízos de qualquer natureza causados pela má utilização do Sistema por você, ou por danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da utilização do Sistema.

Autodeclaração do Usuário. Você reconhece e aceita que o uso do Sistema será feito por sua exclusiva responsabilidade e riscos, comprometendo-se a utilizá-lo de acordo com estes TERMOS e seus acessórios, com a legislação vigente aplicável no ordenamento jurídico brasileiro, a moral, os bons costumes e a ordem pública.

Você também declara estar ciente e se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos, penalidades ou multas aplicadas por órgãos fiscalizadores e outras entidades, que recaiam, de qualquer forma, sobre o TAGPLUS, em decorrência de eventual descumprimento, por você, de suas obrigações legais e obrigações definidas nestes TERMOS, e/ou falta de veracidade de informações prestadas ao TAGPLUS.

Tipificação de Má Conduta. Será considerado mau uso das soluções de propriedade do TAGPLUS, dentre outros:

(i) A transmissão ou divulgação de ameaças, pornografia infantil, material racista, discriminatório ou de qualquer natureza que viole os princípios e a legislação em vigor no Brasil;

(ii) A propagação de vírus, malwares, spywares ou qualquer programa malicioso que possa causar danos permanentes ou temporários em equipamentos de terceiros;

(iii) A transmissão de tipos ou quantidades de dados que possam causar falhas em serviços ou equipamentos na rede do TAGPLUS ou de terceiros;

(iv) A utilização de software disponibilizado pelo TAGPLUS para efetuar levantamento de informações não autorizadas (SCAN) na rede de computadores do TAGPLUS ou de terceiros;

(v) A utilização da rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação;

(vi) A destruição, o corrompimento, ou a tentativa de destruir ou corromper dados e informações de terceiros;

Proteção da Conta de Acesso. Você também deve observar a proteção da sua Conta de Acesso, por isso, não compartilhe as suas credenciais de acesso (login e senha) com quaisquer pessoas terceiras, pois as credenciais são de utilização pessoal.

Caso você perceba quaisquer problemas com a sua Conta de Acesso, deverá entrar em contato imediatamente com o TAGPLUS, por meio de um dos canais oficiais de contato indicados, a fim de que as devidas providências possam ser tomadas.

Possibilidade de Bloqueio da Conta de Acesso. Se você não seguir este acordo, suas diretrizes ou as instruções do TAGPLUS durante o uso do nosso Sistema, ou se tivermos conhecimento de qualquer comportamento inadequado da sua parte, o TAGPLUS se reserva o direito de bloquear, restringir, desativar ou negar seu acesso ao Sistema, total ou parcialmente, sem aviso prévio. Além disso, podemos tomar medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais, conforme considerarmos apropriado.

10. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

Dados Pessoais. O TAGPLUS se compromete a respeitar os seus Dados Pessoais, a sua Privacidade e a sua Segurança, sempre tomando cautelosamente as medidas necessárias para garantir a sua proteção nos momentos em que estiver utilizando o Sistema.

Para ter acesso a todas as funcionalidades e ao melhor desempenho do Sistema, será solicitado que você forneça alguns de seus dados pessoais, bem como de seus clientes.

Política de Privacidade. Você deverá ler a Política de Privacidade para compreender e estar ciente a respeito de todas as informações decorrentes da coleta e armazenamento de dados pelo TAGPLUS.

Backup. Fornecemos backup diário, garantindo a segurança de seus dados.

O TAGPLUS se reserva o direito de investigar potenciais violações a estes TERMOS, bem como de cooperar totalmente com as autoridades competentes ou atender a pedidos da Justiça, sendo possível o fornecimento das suas informações neste caso.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Não é autorizada a utilização das Marcas, nem de qualquer Propriedade Intelectual e/ou Industrial do TAGPLUS por você ou terceiros sem a prévia e expressa autorização e aprovação do TAGPLUS, ficando resguardados todos os direitos acerca destas.

O acesso ao nosso Sistema e a regular utilização desta por você não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre o uso de qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido, englobando qualquer desenvolvimento que aprimore o Sistema, incluindo, mas não limitado, a melhorias nas funcionalidades que tenham sido desenvolvidas pelo TAGPLUS a partir de problemas e/ou necessidades apresentados por você e atendidos pela empresa.

Caso você viole as proibições contidas na legislação pátria vigente sobre propriedade intelectual, como a utilização de dispositivos automatizados ou processos manuais para monitorar ou copiar conteúdo do serviço, e nesses TERMOS será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

12. CONFIDENCIALIDADE

Tantos os documentos e informações que você inserir na plataforma, quanto os dados que compõe a tecnologia do TAGPLUS não podem ser compartilhados.

Você autoriza o TAGPLUS a dizer que trabalhou com você em seu portfólio e material de marketing, como em seu site e nas redes sociais, mas isso não permite o TAGPLUS revelar detalhes sobre o contrato.

Tanto você, quanto o TAGPLUS, obrigam-se a restringir o acesso e a manter em sigilo as informações transmitidas entre em decorrência desse contrato, divulgando-as somente àqueles funcionários/prepostos que delas necessitarem para o desempenho das suas respectivas funções, atribuídas por força do presente Contrato e/ou da Proposta Comercial.

Estes compromissos de confidencialidade são definitivos e continuam mesmo depois que o contrato entre nós terminar, por tempo indefinido.

13. DURAÇÃO, ATUALIZAÇÕES E DIREITOS DE USO DO TAGPLUS

Estes Termos de Uso e seus acessórios têm prazo de duração indefinido e permanecerão em vigor enquanto o Sistema e suas funcionalidades estiverem ativos.

O TAGPLUS se reserva o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, unilateralmente e a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição aqui contida, sendo que, neste caso, você será expressamente cientificado acerca da atualização e a versão atualizada valerá para o uso do Sistema.

Além disso, para melhorar sua experiência, o TAGPLUS continua desenvolvendo novas funcionalidades para incorporar o Sistema, e algumas funcionalidades existentes podem ser desativadas devido aos avanços tecnológicos. No entanto, isso não afeta a qualidade do serviço, pois as atualizações e novas funcionalidades garantem o funcionamento adequado do Sistema TAGPLUS.

Caso você não esteja de acordo com uma determinada alteração dos Termos e Condições de Uso e de seus acessórios, bem como as atualizações do nosso Sistema, você poderá finalizar seu vínculo com o TAGPLUS, conforme as condições estabelecidas nestes TERMOS.

Além disso, os dados e informações que você insere no TAGPLUS são utilizados para cumprir os objetivos do Sistema. Portanto, ao usar o nosso Sistema, você concorda com a cessão dos direitos de uso desses dados, informações e imagens, garantindo o funcionamento adequado das funcionalidades disponíveis.

14. SITUAÇÕES ATÍPICAS

O nosso Sistema não está idealmente voltado para atender às necessidades dos seguintes ramos:

- Empresas que lidam com medicamentos em geral;
- Distribuidoras e postos de combustíveis;
- Estabelecimentos que comercializam armas;
- Empresas tributadas pelo regime de lucro real.

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Estes TERMOS são regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

Para resolver controvérsias decorrentes do uso do Sistema, as Partes concordam em priorizar meios extrajudiciais. Se não for possível, o foro exclusivo será Belo Horizonte/MG.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

Nenhuma das partes envolvidas neste contrato será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nesses TERMOS e em seus acessórios for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas consequências.

Este Contrato, juntamente com a Proposta Comercial, constitui o único e integral acordo entre você e o TAGPLUS e nenhuma modificação será vinculativa a menos que feita através de instrumentos escritos, assinados pelas Partes e anexados a este instrumento. Havendo qualquer divergência entre o descrito na Proposta Comercial e nestes TERMOS, este deverá prevalecer.

Ademais, caso, em uma eventualidade, o TAGPLUS não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nesses TERMOS e em seus acessórios, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição.

Se alguma cláusula ou condição contida nesses TERMOS e em seus acessórios for declarada inválida, completa ou parcialmente, tal invalidade não afetará as demais cláusulas dos TERMOS e de seus acessórios.

O TAGPLUS poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Sistema, mediante comunicação prévia a você, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis.