

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO TAGPLUS

Última atualização em: 02 de setembro de 2024.

Sumário

1. QUEM SOMOS?
2. DEFINIÇÕES PARA FACILITAR A COMPREENSÃO DESTA POLÍTICA
3. CONTATO
 - 3.1. Como Entrar em Contato com o TAGPLUS
 - 3.2. Contatos do TAGPLUS com você
4. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO SÃO TRATADAS
 - 4.1. Dados Fornecidos por você
 - 4.2. Dados Coletados Automaticamente
 - 4.3. Fundamento para a Coleta dos Dados e para que eles são utilizados
 - 4.4. Como os Dados Podem ser Compartilhados
 - 4.4.1. Compartilhamento de Dados entre USUÁRIOS
 - 4.4.2. Prestação de Serviços
5. ARMAZENAMENTO
6. DIREITOS
7. MEDIDAS DE SEGURANÇA
8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. QUEM SOMOS?

O TAGPLUS é um Sistema de gestão comercial online que proporciona maior eficiência na organização do estoque, vendas, aspectos financeiros e emissão de notas fiscais, tudo em um único lugar (“Sistema”). O Sistema foi desenvolvido como um SaaS – Software as a Service e nosso objetivo é simplificar e agilizar as operações diárias do seu negócio, trazendo mais eficiência para o seu dia a dia.

O nosso endereço eletrônico principal é <https://www.tagplus.com.br/>, sendo esta página administrada pela GAT TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA (“TAGPLUS”), sediada na Av. Raja Gabágli, nº 4343, sala 501, Santa Lúcia, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.350-577, inscrita no CNPJ sob o nº 10.753.249/0001-21, e o e-mail para contato é contato@tagplus.com.br.

Para que você possa utilizar eficazmente o Sistema e nosso site, é necessário fornecer alguns dados ao TAGPLUS. Com o objetivo de manter a transparência e garantir sua segurança, apresentamos esta Política de Privacidade, que visa esclarecer como seus dados serão coletados, tratados, armazenados, protegidos e quais são seus direitos como titular desses dados.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, você reconhece que esta versão substitui qualquer versão anterior que possa estar disponível no site do TAGPLUS. Portanto, recomendamos uma leitura cuidadosa para que você esteja ciente de todos os aspectos abordados.

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709 de 2018, conhecida como "Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" (LGPD), refletindo nosso compromisso com a transparência, segurança e respeito em relação a você, nosso usuário. Em nossa atuação, seguimos os princípios da finalidade, integridade, legalidade, confidencialidade, minimização de dados, limitação de armazenamento, propósito limitado, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, veracidade, qualidade dos dados, livre acesso, adequação e prestação de contas.

2. DEFINIÇÕES PARA FACILITAR A COMPREENSÃO DESTA POLÍTICA

Com o objetivo de facilitar a sua compreensão a respeito desta Política, separamos alguns termos com os quais você irá se deparar ao longo da leitura e cujos significados são importantes:

- **“Dados”**: qualquer informação que identifique ou não uma pessoa natural ou jurídica; informações anonimizadas e/ou estatísticas.
- **“Dados Pessoais”**: qualquer informação que identifique ou que possa identificar uma pessoa natural.
- **“Cookies”**: pequenos pedaços de dados armazenados no dispositivo do usuário (por exemplo, dados de sites ou links já visitados).
- **“Tratamento”**: qualquer atividade realizada com os Dados Pessoais, tais quais coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação ou transferência.
- **“Consentimento”**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais

para uma finalidade determinada, previamente informada de forma clara. É uma das Bases Legais definidas pela LGPD.

- **“Encarregado”**: é a pessoa encarregada no TAGPLUS por zelar pela proteção dos dados coletados por nós. Também conhecido como *Data Protection Officer* ou “DPO”.
- **“Bases Legais”**: são hipóteses que autorizam o Tratamento de Dados. Cada uma delas é uma motivação justa e lícita, e já pré-desenhada pela LGPD, que pode ser utilizada pelo Agente de Tratamento para embasar suas atividades de Tratamento de Dados. Sendo imprescindível que, para cada atividade de Tratamento de dado pessoal, haja uma base legal a justificando;
- **“LGPD”**: trata-se da Lei nº 13.709/2018, ou Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conhecida por sua sigla “LGPD”.

3. CONTATO

3.1. Como Entrar em Contato com o TAGPLUS

Caso o usuário queira realizar qualquer contato para falar sobre qualquer direito relacionado a seus Dados Pessoais e/ou sobre o Tratamento desses Dados realizado pelo TAGPLUS, como por exemplo, Tratamento e compartilhamento de Dados, correção de Dados, pedido de exclusão, pedido de envio dos Dados, dentre outros, mediante o envio de uma mensagem para o nosso **Encarregado de Dados** por meio do seguinte e-mail contato@tagplus.com.br.

Para facilitar o seu atendimento, favor colocar como assunto do e-mail o termo "privacidade de dados", e descrever no corpo do e-mail detalhadamente seu pedido, que será respondido em tempo hábil, observando a legislação concernente.

3.2. Contatos do TAGPLUS com você

O TAGPLUS valoriza sua privacidade e, como tal, respeita sua preferência por contatos autorizados e relevantes.

Poderemos necessitar de entrar em contato com você por meio do endereço de e-mail fornecido durante o cadastro, com o objetivo de mantê-lo atualizado sobre as interações que ocorreram no Sistema.

O TAGPLUS poderá enviar comunicações relacionadas a atualizações de funcionalidades do Sistema, informações sobre planos, novidades, diretrizes e campanhas de marketing. Essas comunicações são realizadas para comunicados dentro da plataforma, emissão de notas como

responsável pelo CNPJ, fornecimento de suporte na plataforma, resolução de pendências relacionadas a mensalidades em aberto e qualquer outra informação relevante para o uso do Sistema. Essas comunicações podem ser realizadas por meio de e-mails, mensagens dentro do nosso software de atendimento, ligações e WhatsApp.

Se em algum momento você tiver dúvidas quanto à autenticidade de um contato recebido, recomendamos que entre em contato conosco por meio de nossos canais oficiais para confirmar a legitimidade da comunicação. Estamos à disposição para auxiliar e garantir a segurança de suas interações conosco.

Você poderá decidir não receber e-mails do TAGPLUS. Para tanto, deverá, quando receber algum e-mail, clicar na opção “Cancelar inscrição de nossos e-mails” ou, posteriormente, através de qualquer um dos canais disponibilizados para contato com o TAGPLUS. Contudo, ao descadastrar o recebimento de e-mails, você declara estar ciente que tal decisão pode impactar na qualidade de interação e utilização do Sistema.

Importante você estar ciente de que existem tecnologias e serviços de automatização de e-mails que podem demandar um prazo para a execução do cancelamento, então o TAGPLUS precisará de um prazo de até 5 (cinco) dias para garantir que você não receberá mais os e-mails. O TAGPLUS não poderá ser responsabilizada pelos e-mails que já estavam programados para serem enviados antes da solicitação e que não puderem ser cancelados.

4. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO SÃO TRATADAS

O TAGPLUS poderá coletar dados preenchidos diretamente por você no momento do cadastro e em outras ocasiões durante a utilização do Sistema e do site. Além disso, também poderemos coletar, de forma automatizada, informações geradas por sua navegação e uso do nosso Sistema e site. Essa coleta de dados ocorre com o objetivo de melhorar nossos serviços e proporcionar uma experiência mais personalizada e eficiente para você.

4.1.Dados Fornecidos por você

No momento do cadastro no Sistema, você deverá inserir os seguintes dados: *nome, e-mail e celular (sendo este último, opcional)*.

Os dados que você fornece, como titular (seus dados) e controlador (dados dos seus clientes), serão informados de maneira direta e voluntária por você e serão utilizados para assegurar que você possa aproveitar plenamente as funcionalidades do nosso Sistema.

É importante esclarecer que o TAGPLUS, na qualidade de administrador do Sistema, age como operadora em relação aos dados de clientes, e de quaisquer terceiros que você venha a cadastrar no Sistema. Todos esses dados inseridos por você podem ser verificados por meio da comparação com bases de dados públicas ou privadas, com o objetivo de garantir a segurança de ambas as partes e prevenir o uso do Sistema para atividades fraudulentas ou ilícitas.

O TAGPLUS se compromete a utilizar os dados fornecidos por você exclusivamente para os fins indicados neste documento e a compartilhar as informações apenas com os terceiros aqui mencionados e autorizados por você.

4.2.Dados Coletados Automaticamente

Também é possível que o TAGPLUS colete informações automaticamente sobre como você utiliza o Sistema e o site, e para isso, faz uso de tecnologias padrões como os *cookies*.

Os cookies de rastreamento desempenham um papel na análise dos padrões de comportamento online, o que pode ser útil para orientar estratégias internas do TAGPLUS.

É importante destacar que, ao utilizar o Sistema e o site, você tem a opção de controlar e restringir os *cookies* que são aplicados durante a sua experiência, inclusive por meio das configurações do seu navegador. No entanto, é necessário compreender que a adoção de tais medidas pode afetar a usabilidade do Sistema, uma vez que a coleta de determinados dados é fundamental para garantir o melhor desempenho do Sistema, e a falta desses dados pode resultar em erros durante a navegação. Portanto, o equilíbrio entre a privacidade e a funcionalidade deve ser considerado ao fazer essas escolhas.

4.3.Fundamento para a Coleta dos Dados e para o que eles são utilizados

Todo o tratamento de dados realizado pelo TAGPLUS está fundamentado em bases legais que o justificam. Os dados fornecidos voluntariamente nas situações descritas no tópico “4.1. Dados Fornecidos por Você” deste documento são tratados de acordo com as hipóteses legais do Consentimento ou da Execução do Contrato.

No que diz respeito ao Consentimento, ele é obtido de forma expressa por você, mediante o preenchimento de informações e eventual contato conosco por meio dos canais oficiais de atendimento. Nesse contexto, os dados

poderão ser utilizados exclusivamente para as finalidades expressamente consentidas, tais como possibilitar que o TAGPLUS entre em contato com você para esclarecer dúvidas, enviar informações relacionadas ao Sistema, conteúdo de marketing, comunicados dentro da plataforma, geração de nota como responsável pelo CNPJ, mensagens através do nosso software de atendimento, ligações e WhatsApp. Isso sempre será feito respeitando a sua privacidade e seus direitos.

Ao aceitar esta Política, você declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, atualizadas e precisas. Além disso, você expressamente consente que o TAGPLUS trate esses dados de acordo com os limites e finalidades estabelecidos neste documento.

Qualquer consentimento que você forneça é específico para as finalidades detalhadas neste documento. É importante destacar que sempre que esta Política de Privacidade for atualizada ou modificada de uma forma que afete o tratamento de seus Dados Pessoais, você será informado e terá a oportunidade de consentir com relação ao tratamento de seus dados em conformidade com as atualizações.

Além do consentimento, o TAGPLUS também se baseará na hipótese legal da execução de contrato sempre que o tratamento de seus dados for necessário para cumprir integralmente os termos deste acordo. Isso significa que, em certos casos, o tratamento dos seus dados será realizado com base na necessidade de cumprir obrigações contratuais estabelecidas entre você e o TAGPLUS.

4.4.Como os Dados Podem ser Compartilhados

O TAGPLUS apenas compartilha seus Dados Pessoais em conformidade com as normas de proteção previstas na LGPD e nesta Política, preservando sua privacidade.

Nós assumimos o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso, facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou, de qualquer outra forma, disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos expressamente autorizados por você e aqui indicados:

- (i) Em cumprimento de ordem judicial, exigência em procedimento legal e/ou defesa dos direitos do TAGPLUS, somente na medida necessária para cumprir com a determinação judicial e/ou garantir a ampla defesa do TAGPLUS, permanecendo sigilosos os Dados Pessoais não solicitados pela autoridade ou não necessários para a demanda;

- (ii) Se exigido por lei ou se acreditarmos, de boa-fé, que a revelação seja necessária para: investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos; executar contratos; investigar e defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros; e, exercer ou proteger os direitos e a segurança do TAGPLUS, dos seus clientes, funcionários ou terceiros.

É relevante ressaltar que o Sistema possui uma arquitetura *multi-tenancy*, o que significa que os dados dos usuários associados a uma determinada empresa são completamente inacessíveis pelos usuários de outras empresas. Ou seja, não há, no Sistema, nenhuma forma de compartilhamento de dados entre usuários de empresas distintas.

4.4.1. Prestadores de Serviços

O TAGPLUS poderá ocasionalmente celebrar acordos com empresas terceiras para auxiliar na prestação de serviços do Sistema. Isso pode incluir, por exemplo, serviços de manutenção, análise, auditoria, processamento de pagamentos, detecção de fraudes, marketing e desenvolvimento necessário para o funcionamento adequado do Sistema.

Quando o TAGPLUS contratar esses serviços externos, é possível que essas empresas tenham acesso aos seus Dados, mas apenas na medida necessária para realizar as atividades em nome do TAGPLUS.

Atualmente, as empresas terceiras que poderão obter acesso aos seus Dados para executar atividades em nome do TAGPLUS são:

- **WhatsApp**, cuja Política de Privacidade pode ser encontrada [aqui](#).
- **Cielo**, cuja Política de Privacidade pode ser encontrada [aqui](#). Compartilhamos seus dados com a Cielo, com a finalidade de gerenciar e receber os pagamentos referentes aos planos e serviços que disponibilizamos no Sistema, caso a cobrança ocorra por meio cartão de crédito.
- **Intercom**, cuja Política de Privacidade pode ser encontrada [aqui](#). Compartilhamos seus dados com a Intercom para comunicar com você por meio do chat e do e-mail.
- **RD Marketing**, cuja Política de Privacidade pode ser encontrada [aqui](#).

Compartilhamos seus dados com a RD Marketing para comunicar com você sobre informações e novidades do sistema.

- **Marvin**, cuja Política de Privacidade pode ser encontrada [aqui](#).

Compartilhamos seus dados com a Marvin para processos serviços relacionados ao financeiro.

- **Matera**, cuja Política de Privacidade pode ser encontrada [aqui](#).

Compartilhamos seus dados com a Matera para realizar atividades envolvendo transações bancárias.

5. ARMAZENAMENTO

Os dados que coletamos não serão retidos indefinidamente. Em geral, seguimos um período de retenção de 5 anos. Esse prazo poderá ser antecipado se você solicitar, mas isso dependerá se a retenção se basear somente na Base Legal do consentimento; se for determinado que a finalidade original da coleta dos dados foi alcançada; se os dados não forem mais necessários ou relevantes para a finalidade específica pretendida.

Por outro lado, há a possibilidade de este prazo se estender, caso isso seja necessário em decorrência de ordem legal e/ou regulatória, por atualização legislativa que permita a dilação desse tempo, ou se necessário para o exercício regular de direitos do TAGPLUS.

Em relação aos dados não classificados como dados pessoais (“dados genéricos”) que sejam inseridos e cadastrados no Sistema, eles poderão ser mantidos pelo TAGPLUS mesmo após a exclusão da conta ou dos seus Dados Pessoais, para fins de aprimoramento do Sistema.

Se, em algum momento, você precisar acessar os dados genéricos que coletamos, o TAGPLUS poderá disponibilizar o backup das informações, caso ele ainda esteja disponível. No entanto, é importante observar que não assumimos qualquer responsabilidade no caso de não ser possível restaurar total ou parcialmente as informações que você deseja acessar.

Faremos o possível para fornecer as informações, mas não podemos garantir a recuperação completa dos dados em todos os casos. A segurança e a integridade dos dados podem ser afetadas por diversos fatores, e tomamos medidas razoáveis para protegê-los, mas não podemos garantir resultados específicos na recuperação de informações de backups.

6. DIREITOS

Nós, do TAGPLUS, sempre empregaremos todos os esforços para lhe garantir o exercício dos seus direitos, a qualquer momento e mediante requisição gratuita. Esses direitos incluem:

- (i) confirmação da existência de Tratamento;

- (ii) acesso aos Dados;
- (iii) cópia de todos os seus Dados Pessoais sob a posse do TAGPLUS – sendo que o formato do arquivo contendo os Dados será definido segundo nossos critérios, não podendo ser esta solicitação objeto de onerosidade excessiva para o TAGPLUS;
- (iv) correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (v) anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (vi) informação das entidades públicas e privadas com as quais o TAGPLUS realizou uso compartilhado de Dados;
- (vii) informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (viii) revogação do Consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD;
- (ix) eliminação dos Dados Pessoais tratados única e exclusivamente com respaldo na Base Legal do Consentimento;
- (x) revisão de decisões automatizadas – isto é, tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais - que o afetem

O TAGPLUS permanecerá à sua disposição para receber e atender às suas solicitações, assim como para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir. Você pode entrar em contato conosco utilizando os canais de comunicação indicados nesta Política de Privacidade. Estamos aqui para ajudar e fornecer o suporte necessário!

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Apesar de nossos melhores esforços e comprometimento com a segurança, é importante reconhecer que o estado atual da tecnologia não permite ao TAGPLUS criar uma base de dados absolutamente impenetrável e à prova de ataques.

Nós empregamos todas as medidas legais e organizacionais compatíveis com nossa atuação e capacidade para assegurar que os dados que coletamos e armazenamos permaneçam o mais protegidos possível. Inclusive, restringimos o acesso à nossa base de dados, permitindo-o apenas às pessoas cujas funções requerem esse acesso, limitando-o até mesmo entre nossos colaboradores.

Entre as medidas de segurança implementadas para a proteção dos seus Dados, temos que o TAGPLUS está hospedado na AWS, servidor terceirizado e com grande reputação no setor, bem como contamos com certificado SSL com criptografia forte SHA-2 e 2048 bits.

Com o contínuo objetivo de fortalecer a segurança em benefício de nossos usuários, o TAGPLUS está aberta a receber sugestões relacionadas a medidas de proteção que talvez não estejam explicitamente mencionadas nesta Política, mas que possam ser eficazes para sua proteção.

Além disso, como um reforço à nossa estratégia de segurança, o TAGPLUS recomenda que você escolha uma senha que não inclua elementos relacionados aos seus Dados Pessoais, como seu nome ou data de aniversário, e que ela contenha uma combinação de letras maiúsculas, números e caracteres especiais.

Em qualquer momento em que você suspeitar que sua senha possa ter sido comprometida por terceiros, não hesite em nos informar imediatamente e, como medida de precaução, substitua sua senha. **Sua segurança é nossa prioridade!**

8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Se tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política ou sobre a forma como o TAGPLUS trata os dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado através dos seguintes canais:

Encarregado de Dados: Eduardo Luiz Soares Carneiro

E-mail: contato@tagplus.com.br

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que houver mudanças nas operações de Tratamento de Dados realizadas pelo TAGPLUS, bem como quando as leis em vigor passarem por alterações que exijam revisão da atual Política de Privacidade, esta será prontamente atualizada.

Essas atualizações entrarão em vigor, tornando-se válidas e obrigatórias, após notificarmos você por meio de comunicações enviadas por e-mail ou por meio da plataforma.